

**WEST**

Help

Logout

Main Menu Search Form Result Set Show S Numbers Edit S Numbers

First Hit

Previous Document

Next Document

Full Title Citation Front Review Classification Date Reference Claims KWOC

## Document Number 14

Entry 14 of 31

File: JPAB

Oct 8, 1993

PUB-NO: JP405257950A  
DOCUMENT-IDENTIFIER: JP 05257950 A  
TITLE: CUSTOMER MASTER UPDATING SYSTEM

PUBN-DATE: October 8, 1993

## INVENTOR-INFORMATION:

NAME

TANAKA, YASUO

## ASSIGNEE-INFORMATION:

NAME

COUNTRY

NEC SOFTWARE KANSAI LTD N/A

APPL-NO: JP04053136  
APPL-DATE: March 12, 1992

INT-CL (IPC): G06F 15/21

## ABSTRACT:

PURPOSE: To utilize new information with priority by adding each of information read out from a customer master to the family information of information read out from a new registering customer file without overlapping it.

CONSTITUTION: Customer information. read out from a new customer file F1 storing new registering customer information is stored in a work area of a processing part P1. Applicant information and the family information of the same householde as the applicant are stored. Then registered customer information read out from a customer master F2 is stored in the work area. All of the customer information of a work area W1 are transferred to a work area W3. Each of customer information stored in a work area W2 is collated with all of the customer information stored in the work area W3 to check identity. Only when the customer information is not identical with the contents of the work area W3, the customer information is added as the family information of the work area W3. Then the customer information stored in the work area W3 is written in the master F2. Consequently the registered information is stored following the new information.

COPYRIGHT: (C) 1993, JPO&amp;Japio

Main Menu Search Form Result Set Show S Numbers Edit S Numbers

First Hit

Previous Document

Next Document

Full Title Citation Front Review Classification Date Reference Claims KWOC

est Available Copy

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平5-257950

(43) 公開日 平成5年(1993)10月8日

(51) Int.Cl.<sup>5</sup>

G 0 6 F 15/21

識別記号

庁内整理番号

Z 7925-5L

F I

技術表示箇所

審査請求 未請求 請求項の数 3 (全 5 頁)

(21) 出願番号 特願平4-53136

(22) 出願日 平成4年(1992)3月12日

(71) 出願人 390001395

関西日本電気ソフトウェア株式会社

大阪府大阪市中央区城見一丁目4番24号

(72) 発明者 田中 康夫

大阪府大阪市中央区城見一丁目4番24号関

西日本電気ソフトウェア株式会社内

(74) 代理人 弁理士 京本 直樹 (外2名)

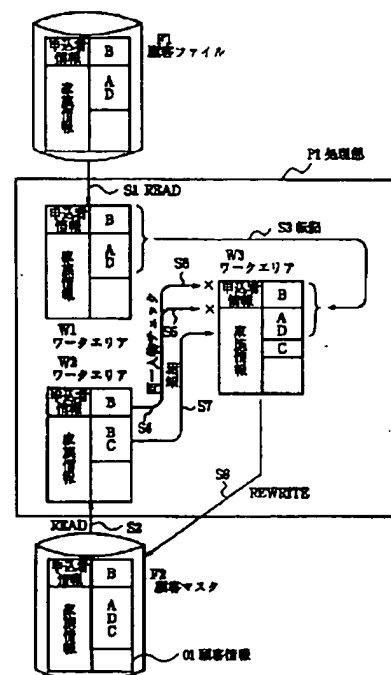
(54) 【発明の名称】 顧客マスタ更新方式

(57) 【要約】

【目的】 登録用新顧客ファイル上の申込者を顧客マスタの申込者として登録する場合に於いて、顧客マスタ中の新情報を優先して活用することを目的とする。

【構成】 登録用新顧客ファイルF1からREADした内容をワークエリアW3へ転記し、そこへ顧客マスタF2からREADした情報1個人つづ追加し、ワークエリアW3の内容で顧客マスタF2を更新する。

【効果】 プログラムに於いて処理の負担が軽減されるだけでなく、顧客マスタの情報の中で、新しく登録された顧客に対して優先的にダイレクトメールを発送することができる。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】ダイレクトメール発行用の顧客マスタに  
関して登録用の新規の顧客情報と、既登録の顧客情報と  
が同一世帯である場合登録用の新規の顧客情報を基にし  
て既登録の顧客情報を更新することを特徴とする顧客マ  
スタ更新方式。

【請求項2】既登録の第1の申込者情報と第1の家族  
情報とからなる第1の顧客情報を格納する顧客マスタ  
と、新規の第2の申込者情報と第2の家族情報とからなる  
第2の顧客情報を格納する顧客ファイルと、前記第1  
の顧客情報を読み取って格納し前記第1の顧客情報のう  
ち前記第2の顧客情報に含まれない第1の申込者情報お  
よび第1の家族情報を前記第2の顧客情報のうちの第2  
の家族情報に付加して台3の家族情報とし前記第2の申  
込者情報と前記第3の家族情報とからなる第3の顧客情  
報を前記顧客マスタに格納せしめる処理部とを含むこと  
を特徴とする顧客マスタ更新方式。

【請求項3】新規の第1の申込者情報と第1の家族情  
報とからなる第1の顧客情報を読み取って格納し、既登  
録の第2の申込者情報と第2の家族情報とからなる第2  
の顧客情報とを読み取って格納し、前記第1の顧客情報  
と前記第2の顧客情報とを相互に比較し、一致していな  
い第2の顧客情報を前記第1の顧客情報のうちの家族情  
報に付加して第3の家族情報とし、前記第1の申込者情  
報と前記第3の家族情報とからなる第3の顧客情報とし  
て更新することを特徴とする顧客マスタ更新方式。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【産業上の利用分野】本発明は、顧客マスタ更新方式、  
特に、ダイレクトメール発送用の顧客マスタについて一  
世帯情報を管理情報として扱う顧客マスタ更新方式。

## 【0002】

【従来の技術】従来の顧客マスタ更新方式は新規の申込  
者情報について既登録か否かのチェックを行い既登録な  
らば削除した後に、新規の家族情報と既登録の申込者情  
報および家族情報からなる顧客情報を家族情報として格  
納し、ソートを行ったのち同一家族情報の存否チェック  
を行ってあれば削除したのちに顧客マスタに登録するも  
のであった。

【0003】次に、従来例について図面を参照して説明  
する。

【0004】図2に示す顧客マスタ更新方式は、登録用  
の新規の顧客情報を格納して顧客ファイルF1中の申込  
者情報を顧客マスタF2の申込者情報として登録する場  
合に顧客ファイルF1から動作ステップS1でREAD  
して格納した処理部P2の中のワークエリアW1中の顧  
客情報と同一世帯の顧客情報が動作ステップS2で顧客  
マスタF3よりREADして格納されたワークエリアW  
2に存在するか否かの申込者情報の存否チェックを行  
う。

【0005】すなわち、まず、動作ステップS9で新申  
込者設定のためワークエリアW4に申込者情報としてワ  
ークエリアW1の申込者情報を設定する。

【0006】次に、動作ステップS10でワークエリア  
W1の申込者情報がワークエリアW2に存在するか否か  
をチェックし、存在する場合はワークエリアW2の同一  
人物データを削除する。

【0007】動作ステップS11では、ワークエリアW  
1中の家族情報をワークエリアW4の家族情報として転  
記する。

【0008】動作ステップS12では、ワークエリアW  
2中の削除された人物以外の申込者情報と家族情報とを  
ワークエリアW4の家族情報として追加する。

【0009】動作ステップS13では、ワークエリアW  
4の家族情報をソートして、ソート後の家族情報を申込  
者情報とともにワークエリアW5に格納する。

【0010】動作ステップS14ではワークエリアW5  
の家族情報の名よせを行い、名よせ後の顧客情報をワ  
ークエリアW6に格納する。

【0011】最後に、動作ステップS15でワークエリ  
アW6の顧客情報を顧客マスタF3へREWRITEす  
る。

## 【0012】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このよ  
うな上述した従来の顧客マスタ更新方式は、更新後の家  
族情報が情報の新・旧に関わらず、ソートのキーの順番  
に並び、新しい情報を優先して活用することができない  
ばかりでなく、更新処理に時間がかかるという欠点があ  
った。

## 【0013】

【課題を解決するための手段】本発明の顧客マスタ更新  
方式は、登録用の新規の顧客ファイルからREADした  
情報の家族情報へ顧客マスタからREADした情報を1  
個人づつ重複せずに追加する手段を有して構成される。

## 【0014】

【実施例】次に、本発明の実施例について図面を参照し  
て説明する。

【0015】図1は本発明の一実施例を示すシステム構  
成図である。

【0016】図1に示す顧客マスタ更新方式は、動作ス  
テップS1で登録用の新規の顧客情報を格納した新顧客  
ファイルF1からREADした顧客情報を処理部P1の  
ワークエリアに格納するもので、申込者情報と同一世帯  
の家族情報とが格納され動作ステップS2で顧客マスタ  
F2よりREADした既登録の顧客情報がワークエリア  
に格納される。

【0017】動作ステップS3ではワークエリアW1の  
顧客情報を全てワークエリアW3へ転記する。

【0018】動作ステップS4ではワークエリアW2に  
格納されている顧客情報を1人ずつワークエリアW3に

3

格納されている申込者情報および家族情報からなる顧客情報の全員に対して総あたりに同一人物チェックを行い、同一人物の場合は動作ステップS5、S6でワークエリアW3への家族情報としての追加を行わないが、同一人物でない場合は動作ステップS7でワークエリアW3の家族情報として追加を行う。全員についての処理が終わったか否かの終了チェックを行い、終了していない場合は動作ステップS4～S7の処理をくりかえすが終了した場合は動作ステップS8でワークエリアW3に格納されている顧客情報を顧客マスタF2へREWRITE 10

【0019】これにより登録用新顧客情報に基づき顧客マスタを更新することができ、既登録の顧客情報は新規の顧客情報の少なくとも後に格納されることとなる。

【0020】

4

【発明の効果】本発明の顧客マスタ更新方式は、新規申込者情報の既登録チェックと同一家族情報の存否チェックを行う代りに新旧の顧客情報について同一人物の存否チェックを行うことにより、処理段階を削減できるので、更新時間を短縮できるという効果がある。

【図面の簡単な説明】

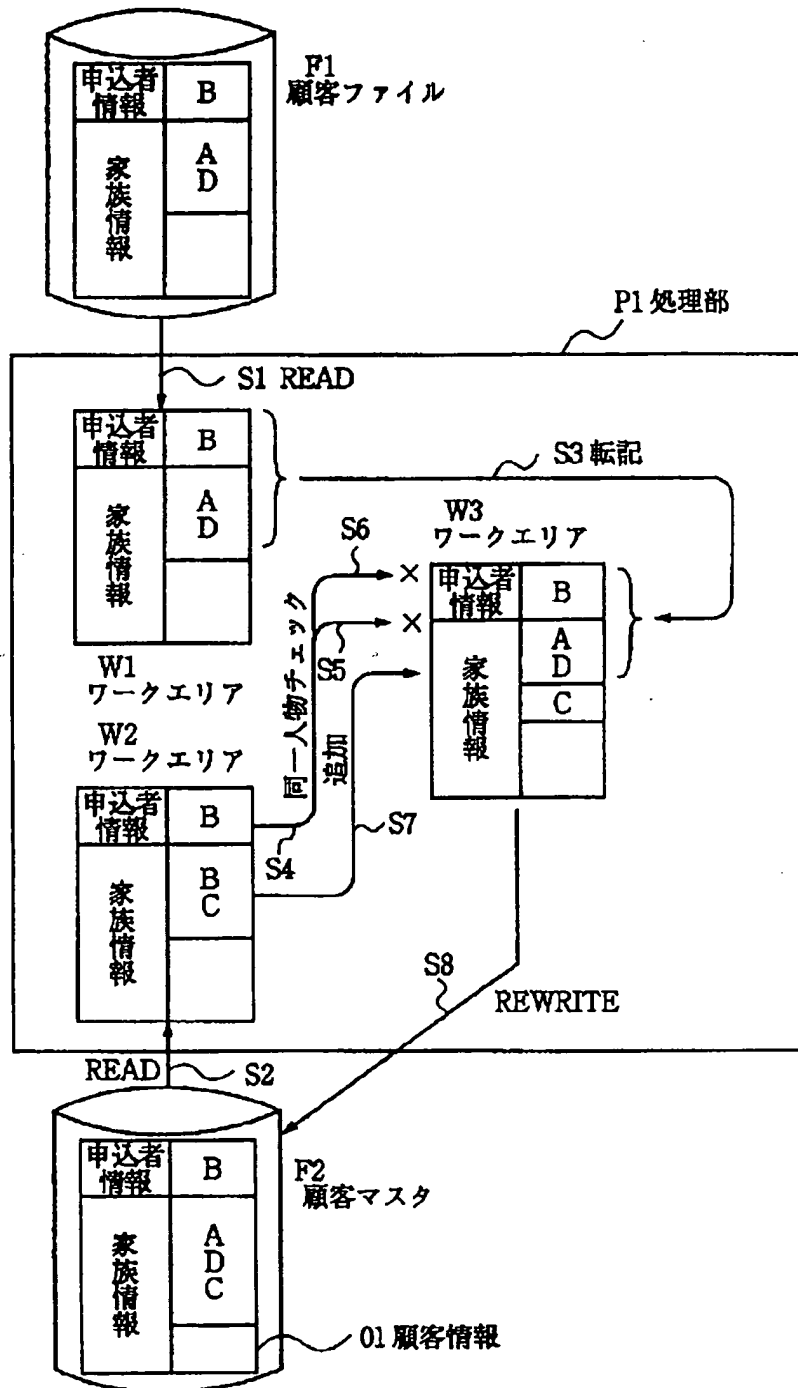
【図1】本発明の一実施例を示すシステム構成図。

【図2】従来の一例を示すシステム構成図。

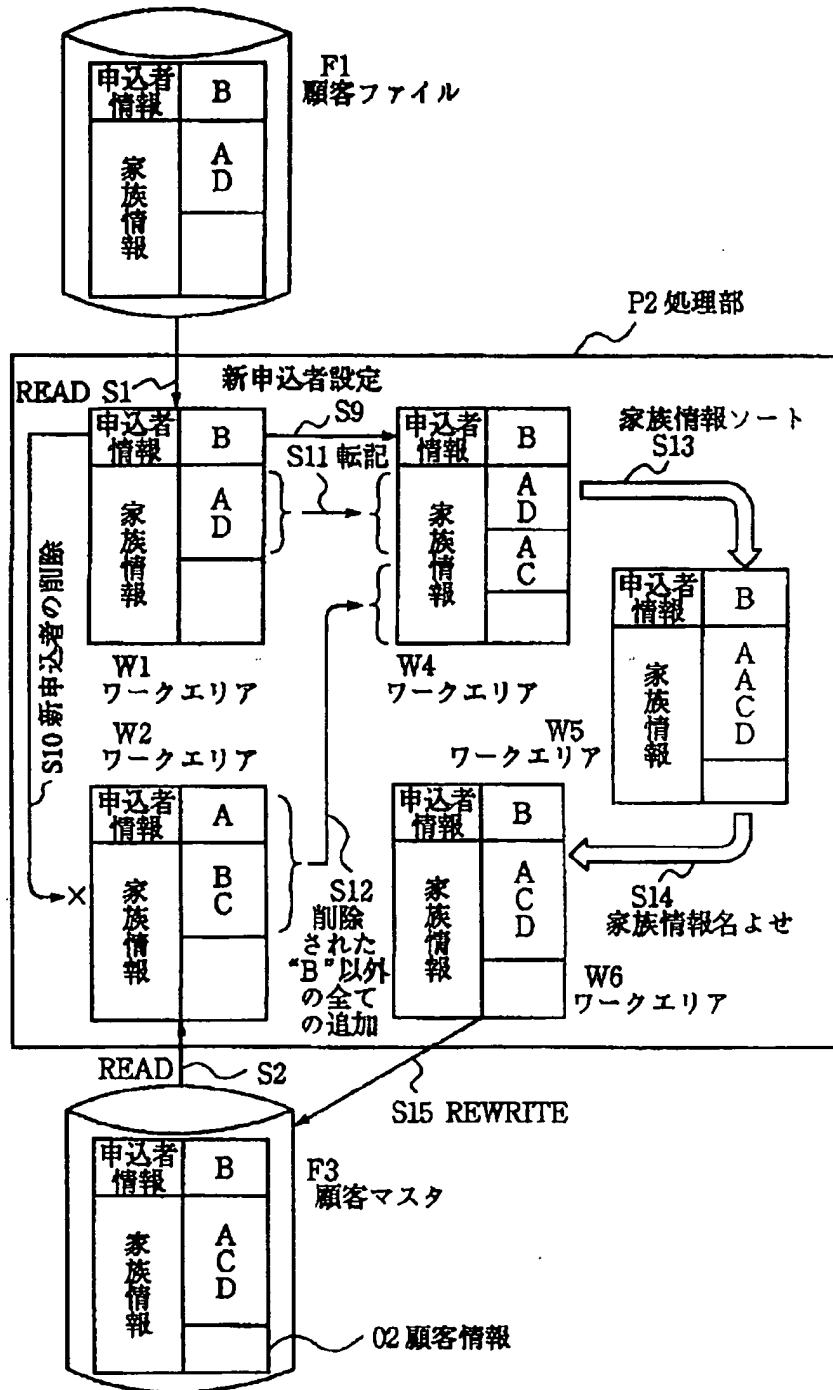
【符号の説明】

P1、P2 処理部  
F1 顧客ファイル  
F2、F3 顧客マスタ  
W1～W6 ワークエリア  
D1、D2 顧客情報  
S1～S5 動作ステップ

【図1】



【図2】



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

**BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☒ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**